

# フォローアップ研修会 予定カリキュラム

平成30年10月19日(金) 厚木商工会議所 1階 101号室

時間	内容
9:30	受付
10:00	<b>1部 労働基礎知識研修会</b> 「社会人としての労働基礎知識」 講師: かながわ労働センター県央支所 田嶋 啓依子 氏
12:00	休憩 (※昼食の用意はありません)
13:00	<b>2部 ビジネスマナーの達成度チェック研修会</b> 「ビジネスマナーの達成度チェックと基本の確認」 講師: 一般社団法人日本産業カウンセラー協会神奈川支部 認定登録講師 大野 萌子 氏  コミュニケーション力・実践力をさらに高める 1. キャリアビジョンを明確にする 2. 顧客満足・顧客心理に繋がる自己理解 3. 関係性を築くためのスキル 4. 行き違いのない報・連・相 5. ハラスメントの本質を知る
16:00	閉会

**1部: 田嶋 啓依子 氏 (かながわ労働センター県央支所)**  
厚木市危機管理部セーフコミュニティくらし安全課派遣講師

神奈川県かながわ労働センターに所属し、労働に関する各種講座を行っております。

- ・労働法の基礎知識
- ・学生のための知っておきたい労働法
- ・パワハラ等のハラスメント対策 等

**2部: 大野 萌子 氏 (産業カウンセラー)**  
(一社)日本産業カウンセラー協会 神奈川支部認定登録講師

4月の「新入社員研修会」ビジネスマナー研修と  
同じ講師です。

## 【講師略歴】

法政大学卒業後、日本通運株式会社に入社。

1993年 学研研究社を通じて教育指導と教育相談に従事。

2000年 日本産業カウンセラー協会において、カウンセラー  
・講師として活動。

研修活動の傍ら、指導者の育成業務にも携わる。

現在 官公庁、大手企業、学校から年間120件以上の依頼が  
舞い込み、研修活動・講演業務を精力的に行う。

【著書】 『言いにくいことを伝える技術』(2017年・ぱる出版)  
『職場コミュニケーション術』(2017年・中央法規出版)  
『産業カウンセラー』(2015年・新水社)  
『「かまってちゃん社員」の上手なかまい方』  
(2014年・ディスカヴァ・トゥエンティワン)

【連載】 東洋経済オンライン (<http://toyokeizai.net/>)